



Yves Le Guay

## *Vivre et travailler en équipe*

Chronique N° 55  
Agriculture de groupe N° 378  
(novembre/décembre 2011)  
Encadré : *La Peur*

### **J'ai peur !**

**Au GAEC du Rû-Boimenu sont associés cinq agriculteurs que nous connaissons bien : André Boimenu, Pierre Dumontier et son frère Bruno avec son épouse Maryse, ainsi que Caroline, installée depuis trois ans. Chaque chronique raconte une tranche de vie des associés.**

-----

**Maryse** : Hello Caro ! Tu sais ce qui nous arrive ? Autant te le dire tout de suite, c'est pas une bonne nouvelle. Devine...

**Caroline** : Je ne sais pas, moi... un raté de fermentation des fromages, un client mécontent, la révision du PLU... Quoi donc ? Allons ! Ne fais pas durer le suspens.

**Maryse** : Oui, je vais te le dire. ça nous concerne tous, évidemment, mais plus particulièrement nous deux.

**Caroline** : Ah ! ça y est, j'en suis sûre : un contrôle !

**Maryse** : Bravo ! T'as trouvé.

**Caroline** : Et lequel ? : L'Europe, la DDT, la MSA, les impôts, Intermarché ?

**Maryse** : Pire.

**Caroline** : Oh là, je vois : la DSV !

**Maryse** : Ou plutôt la DDPP comme on dit aujourd'hui. Remarque, ils ont eu l'élégance de nous avertir. Souvent, ce sont des contrôles inopinés.

**Caroline** : Ils viennent quand ?

**Maryse** : Jeudi.

**Caroline** : Hou là là, dans deux jours ! J'ai peur.

**Maryse** : Bien sûr, un contrôle, c'est pas agréable mais c'est pas la mort du petit cheval. Au début de la fromagerie, on les a vus souvent.

**Caroline** : Depuis que je suis là, c'est la première fois. Je ne vais pas en dormir la nuit.

**Maryse** : Je connais ton caractère spontané et ta sensibilité mais je sais aussi que tu travailles sérieusement. Qu'est-ce que tu crains au juste ?

**Caroline** : J'ai toujours eu horreur des contrôles, depuis l'école. J'ai la frousse d'être prise en défaut, d'avoir oublié un détail. Et puis je trouve détestable qu'un gars qui ne se paie pas, comme nous, le boulot, tous les jours, vienne nous faire la leçon.

**Maryse** : Pour jeudi, y a-t-il des choses qui ne sont pas au point ? Tes documents sont en ordre ?

**Caroline** : Ah mais j'y pense, ça concerne aussi le GAEC des Tilleuls où j'abats les volailles.

**Maryse** : Je les ai déjà prévenus. Ils vont vérifier leur documentation mais la tuerie de volaille n'est utilisée que par nous et nous n'avons rien à voir avec leur salle de découpe de viande.

**Caroline** : Mais la chambre froide sert aux deux. Misère !

**Maryse** : Arrête de stresser inutilement. Sache bien que ça ne concerne pas que toi mais l'ensemble de nos activités en vente directe : fromages, volailles, le point de vente à la ferme, les marchés, toute la maîtrise des risques.

**Caroline** : Et la vente à la cantine, aux restaurateurs, au supermarché.

**Maryse** : Tu sais, s'il y avait un jour un problème sanitaire dans une collectivité ou un restaurant, ce serait bien plus grave pour nous qu'un contrôle de l'Administration.

**Caroline** : Ne me dis pas ça ! J'y pense souvent.

**Maryse** : Allons, pas de panique ! Je te propose de revoir ensemble nos plans de maîtrise sanitaire et notre dossier d'agrément pour que tout soit au point jeudi.

**Caroline** : Oui, c'est une bonne idée. Je te sens tellement paisible ; ça va me rassurer. Mais dis moi, comment ça se passe au juste ?

**Maryse** : Le contrôleur vient remplir des fiches avec des items précis comme par exemple l'environnement de l'exploitation, la description des locaux, l'hygiène du personnel et puis il vérifie nos autocontrôles, notre système de traçabilité, l'enregistrement des points de surveillance. Tu te souviens, quand on a demandé l'agrément ?

**Caroline** : Oui, c'est vrai, on avait rempli un dossier et fait des travaux pour adapter les locaux à la réglementation. Ils étaient venus vérifier et nous avaient donné des conseils.

**Maryse** : Malheureusement, la réglementation change souvent. Ils nous avertissent mais nous n'avons pas toujours le temps ni les moyens de nous y conformer. Jeudi, nous verrons si nous sommes en règle.

**Caroline** : Et si ça n'est pas le cas ?

**Maryse** : Eh bien, ils noteront des non conformités et nous aurons des recommandations ou un délai pour nous mettre en règle.

**Caroline** : Ou ils fermeront l'atelier.

**Maryse** : Allons Caro ! Nous travaillons correctement, tu le sais bien ; ça ne sert à rien de se faire peur. Bon, tu es d'accord : tu viens au bureau à 2 H et nous regardons nos documents ensemble ?

**Caroline** : Je préfère 3 H. Laisse moi le temps de finir mon boulot et de rassembler ma paperasse. Moi, tu sais, les papiers, c'est pas mon fort. L'hygiène, d'accord, mais quand il faut tout noter, c'est un peu galère pour moi. Quand je vois tes cahiers bien rangés, je t'envie.

**Maryse** : C'est une question d'organisation et de discipline personnelles.

**Caroline** : Voilà que tu parles comme ma mère ! Épargne-moi ça, s'il te plaît. Moi, comme ça me barbe, j'ai tendance à repousser au lendemain. Y a toujours quelque chose d'urgent à faire dehors. Les papiers attendront bien.

**Maryse** : Eh bien justement, si tu veux, on va voir ensemble comment tu pourrais t'y prendre pour éviter de te laisser déborder. On trouvera peut-être un endroit plus commode pour classer ta documentation. Je vais avertir les hommes parce qu'il y a des points de vigilance qui concernent le troupeau, la traite et la surveillance des intrants.

**Caroline** : Merci d'avance. Je me sens un peu rassurée. À tout à l'heure.

à suivre...

## LA PEUR

Volatilité des prix, baisse des financements publics, urbanisation, réchauffement climatique, intempéries, problèmes sanitaires, trésorerie tendue, contrôles, danger d'accidents du travail ou de maladies professionnelles... bien des risques planent sur la tête des agriculteurs, sans compter la mésentente au sein des groupes !

En face de tant d'incertitudes, les uns vivent dans l'anxiété et le stress, la peur au ventre, tandis que d'autres restent sereins. Sont-ils inconscients ? Pas sûr. Faut-il avoir peur ? Dans quelles circonstances ? La peur est-elle mauvaise conseillère ? Comment y faire face ?

### Qu'est-ce que la peur ?

La peur est une émotion. Comme la tristesse, la colère<sup>1</sup> et la joie, c'est, pour l'Analyse transactionnelle, une des quatre émotions de base. La peur authentique est provoquée par notre perception d'un danger. Évidemment, cette perception est subjective : approcher un bovin ou un cheval peut faire peur à un citadin alors que c'est la routine pour l'éleveur vigilant qui connaît le danger de la corne ou du sabot et sait s'en protéger.

### D'où vient la peur ?

Distinguons deux sortes de peurs : celles qui viennent de notre passé et celles qui concernent la situation présente et à venir. Les peurs du passé sont stockées dans l'inconscient et se manifestent sans qu'on en comprenne facilement l'origine : peur des souris, des araignées, de l'avion, de la foule... mais aussi, peur de manquer, de réussir<sup>2</sup>, d'être aimé... Ces peurs peuvent susciter une anxiété persistante, voir des angoisses. Chacun traîne son « scénario de vie » écrit depuis l'enfance, qu'il est possible mais pas facile de « redéfinir » afin de voir et faire les choses autrement. Parmi ces peurs « scénariques » on distingue la peur « racket » qui se substitue inconsciemment à une émotion authentique comme par exemple la joie. Survient un événement heureux ; la personne, au lieu de se réjouir, manifeste de la peur : « *Tant de bonheur n'est pas possible pour moi ; il va sûrement m'arriver un malheur* ».

Et puis, il y a la peur authentique, celle qui nous alerte d'un danger immédiat ou prévisible. C'est celle-ci que nous évoquons à présent.

### La peur est utile

Parce qu'elle nous alerte d'un danger pour nous-même ou pour nos proches, la peur est utile. Elle aiguise la conscience de notre environnement et nous incite à prendre des mesures protectrices. Se protéger, prendre soin de soi et de ceux dont nous sommes responsables, est un devoir de sauvegarde. Pourtant, celui qui a peur de tout et de tout le monde est réduit à l'impuissance. « *N'ayez pas peur* » disait Jean-Paul II. Où est donc la juste mesure ?

### Quand survient la peur

Nous réagissons de différentes façons. Le stress est positif lorsqu'il stimule pour l'action : fuir un danger immédiat, prendre des précautions, demander de l'aide, s'arracher à une situation désespérée. Il est négatif lorsqu'il inhibe : perdre sa capacité de réflexion, s'agiter sans efficacité, rester paralysé et impuissant devant l'adversité.

### Que faire ?

Si le danger est immédiat, pas le temps de tergiverser ; il faut se protéger tout de suite.

Mais le plus souvent, la peur concerne l'avenir : peur de s'engager, d'entreprendre, de s'affirmer, de se mettre en avant, de se tromper, d'échouer, de perdre, de faire mal, peur de l'inconnu, de l'étranger, de l'incertitude, de l'ennui, peur du jugement d'autrui, du conflit, peur de souffrir, de vieillir, de mourir...

**D'abord reconnaître sa peur et l'accepter.** Ce n'est pas toujours facile parce que beaucoup d'idées reçues négatives courent sur la peur : *Celui qui a peur est un poltron ; la peur est une faiblesse*, etc. Or avoir peur n'est pas un signe de faiblesse. La faiblesse serait en revanche de ne rien faire face au danger.

### Ensuite s'interroger :

1 - *Quel est le danger ? Est-il réel ou seulement supposé, voire fantasmé ? Bien des peurs sont largement fantasmées. Est-ce grave, fréquent ? En ai-je déjà l'expérience ? Ai-je déjà réussi à le contourner ou le surmonter ? Comment m'y suis-je pris ? Sinon, dans mon entourage, d'autres y sont-ils arrivés ? Comment ?...*

2 - *Si le danger est bien réel, pour moi ou ceux dont j'ai la responsabilité, quelles protections sont nécessaires ? Que vais-je mettre en place ? De quelle aide ai-je besoin ?*

<sup>1</sup> Voir « *Que faire de la colère ?* » dans Agriculture de Groupe n° 333

<sup>2</sup> Voir « *Peur de réussir* » dans Agriculture de Groupe n° 366.

**Enfin, agir :**

Les protections peuvent être matérielles : dispositifs de sécurité sur les machines dangereuses, masques, assurances, provisions bancaires, etc. Elles peuvent relever de l'organisation personnelle : gérer le temps, prendre le temps de s'informer, préparer, avertir, etc. Elles peuvent être managériales : mettre en place des règles, des procédures, répartir des responsabilités au sein d'une équipe, changer de stratégie, etc. Elles peuvent être relationnelles : aller voir celui que l'on craint, engager la discussion, s'affirmer sans violence, négocier...

Si l'on sait reconnaître sa peur, en comprendre la signification et le bien-fondé, mettre en place les protections nécessaires, on peut vivre l'incertitude sans (trop) d'inquiétude car nous avons tous, en nous-mêmes et autour de nous, des ressources pour affronter la vie.